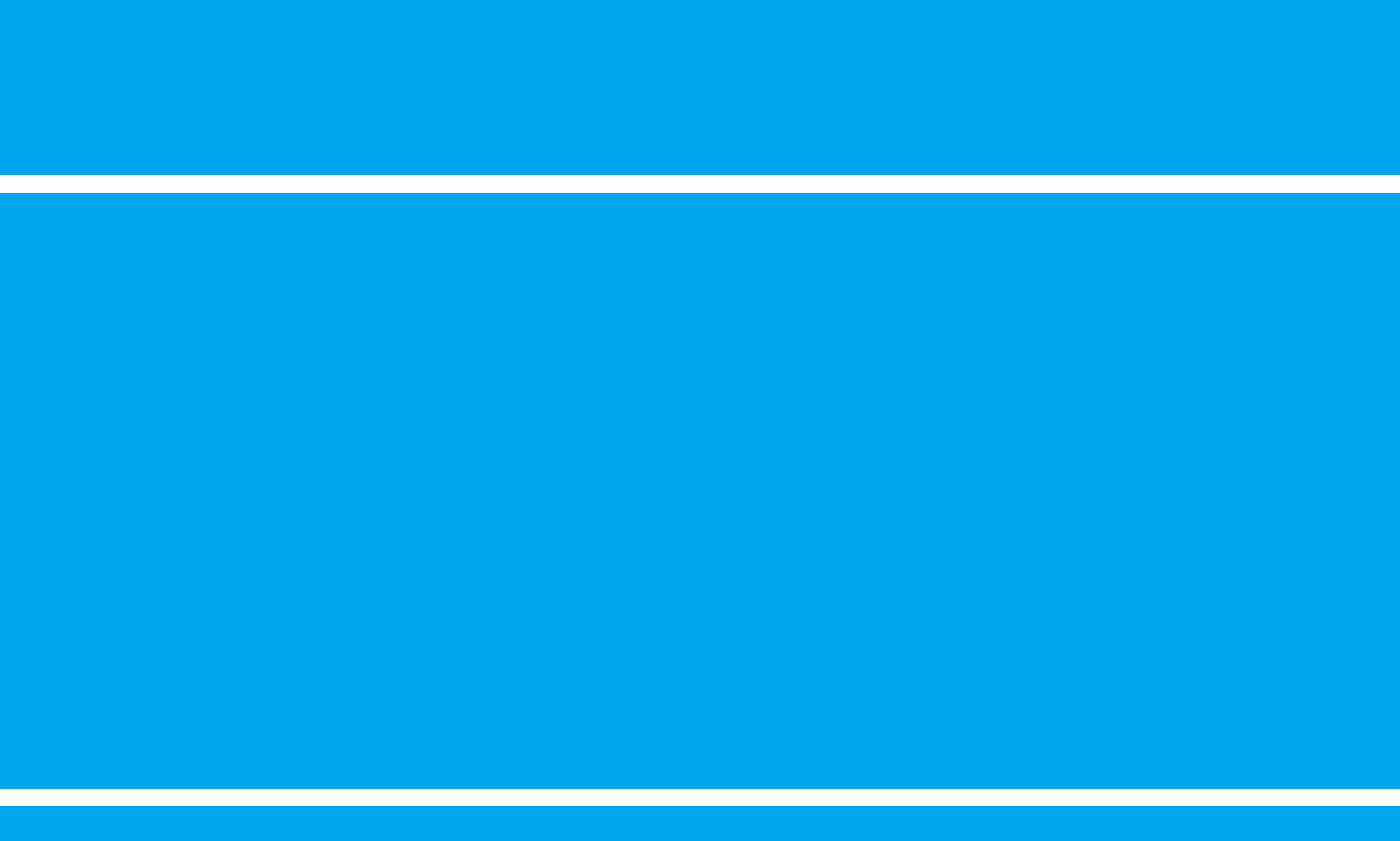




noordlease

Berijdershandleiding



Berijdershandleiding

• Berijdersinstructie	4
Nuttige wenken in geval van schade	6
• Noord Lease Assistance	8
Wat kan Noord Lease voor u betekenen?	9
Definities en algemene voorwaarden	10
Voorwaarden Noord Lease Assistance	12
• Opdrachtbonnen	17

Berijdersinstructie

Gebruik

Zonder toestemming van uw werkgever is het niet toegestaan de auto door derden te laten besturen. Het is verboden de auto aan derden te verhuren, daarin personen en/of goederen tegen betaling te vervoeren, de auto te (doen) gebruiken voor het geven van rijonderricht en/of voor het deelnemen aan snelheids-, prestatie- en/of betrouwbaarheidsritten.

Onderhoud en reparatie

De bestuurder zal de auto overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant regelmatig bij een door Noord Lease erkende reparateur in onderhoud geven en daar eveneens eventuele reparaties laten verrichten. Voor reparatie en onderhoud dient de bestuurder te allen tijde opdracht te geven aan de betreffende reparateur en zal de reparateur contact opnemen met Noord Lease voor toestemming.

De bestuurder wordt geacht het onderhoudsboekje behorende bij het voertuig door de reparateur te laten invullen en afstempelen.

Preventieve werkzaamheden

De bestuurder dient, uiteraard met inachtneming van de voorschriften van de fabrikant, wekelijks en/of minimaal iedere 500 km het peil van de motorolie, rem- en koelvloeistof en de spanning van de banden te controleren en eventueel op peil te laten brengen. Om het uiterlijk van de auto in goede staat te houden moet de auto regelmatig worden gewassen.

Accessoires

De kosten voor de eventuele aanschaf, aanbrengen alsmede reparatie en onderhoud van accessoires, voor zover deze niet op het contract zijn vermeld, zijn voor rekening van u of uw werkgever en dienen door u of uw werkgever

contant aan de leverancier te worden betaald. Bij inlevering van de auto is verwijdering van deze accessoires alleen toegestaan als dit geen beschadigingen aan de auto veroorzaakt. Als de auto van een trekhaak wordt voorzien, dient dit volgens de voorschriften van de fabrikant bij een door Noord Lease erkend bedrijf te gebeuren.

Verzekering

De auto is all-risk verzekerd. Bij gebruik van alcohol of enig bedwelmend of opwekkend middel zal de schade verhaald worden op de contractant. De autopapieren mogen nooit in de auto achtergelaten worden. Bij diefstal van de auto moeten worden overlegd: kentekenbewijs deel 1A en 1B, alle bij de auto behorende sleutels en een door de politie opgesteld proces-verbaal. Indien een en ander niet compleet bij Noord Lease wordt ingeleverd, zal de contractant aansprakelijk worden gesteld.

Schademelding

Bestuurder is verplicht elke schade, ook ruitschade, binnen 24 uur na de gebeurtenis aan Noord Lease te melden door het zenden van een volledig ingevuld schadeaangifteformulier. Schades zonder tegenpartij kunnen ook via het digitale schadeformulier op www.noordlease.nl worden gemeld. Het is van groot belang bij elk schadegeval de namen en adressen van zo mogelijk twee getuigen te noteren. Bij aanrijdingschades alsmede parkeer- en inbraakschades moet de politie worden gewaarschuwd.

Vervangende auto (uitsluitend voor personenauto's)

Wanneer de leaseauto wegens technische of schadereparatie ten minste 24 uur buiten gebruik zal zijn, zorgt Noord Lease in Nederland, mits dit contractueel is overeengekomen, voor een vervangende auto.

De bestuurder dient de vervangende auto te ruilen op het moment dat de leaseauto gereed is. Huurdagen na gereedmelding van de leaseauto zullen worden doorberekend.

De bestuurder is verantwoordelijk voor het tijdig afmelden van de vervangende auto bij de verhuurder.

Inlevering lease-auto

Aan het einde van de leaseperiode dient de bestuurder de auto in goede staat en met alle accessoires en bijbehorende bescheiden, waaronder het kentekenbewijs deel 1A en 1B met alle bij de auto behorende sleutels en boekjes, in te leveren ten kantore van Noord Lease of op het door Noord Lease aan te geven adres. De fysieke inname vindt plaats bij Noord Lease.

Nuttige wenken in geval van schade

- Voor iedere schade met de auto dient een schadeformulier ingevuld te worden, óók indien uzelf geen schade hebt. Schades zonder tegenpartij kunnen ook via het digitale schadeformulier op www.noordlease.nl worden gemeld.
- Vul de voorzijde van het schadeformulier volledig in, samen met de tegenpartij. Beide partijen dienen de voorzijde te tekenen. Vergeet vooral niet:
 1. de punten over de toedracht aan te kruisen;
 2. de volledige rijbewijsgegevens;
 3. een zo duidelijk mogelijke situatieschets;
 4. de door de tegenpartij verstrekte gegevens te controleren;
 5. De kopie aan de tegenpartij te geven voor aanmelding bij zijn verzekeraar.

- Vul nadien de achterzijde volledig in.
- Stuur het schadeformulier direct op.
- Neem direct telefonisch contact op met Noord Lease (telefoonnummer (050) 547 02 00, afdeling Aftersales) voor reparatie van de auto en eventueel noodzakelijk vervangend vervoer. Bel bij schade in het buitenland +31 50 547 02 55.
- Indien niet of niet meer verantwoord met de auto kan worden gereden, zie dan uw groene kaart die zich bij uw autopapieren bevindt, voor het afslepen van de auto.
- Autoruit beschadigd?
 1. Neem contact op met Noord Lease, (050) 547 02 00.
 2. Ruitreparatie voorkomt erger, zoals doorscheuren van de gelaagde voorruit.
 3. Zie bijgevoegde folder voor informatie over ruitschade.

4. Ruitreparatie betekent nog meer voor u: geen eigen risico.

5. Reparatie wordt eventueel bij u op locatie verricht.

Het handelen overeenkomstig bovengenoemde punten bevordert een efficiënte en snelle afhandeling van de schade.

Deze instructies voor de bestuurder kunnen per leasecontract afwijken. Neem voor de exacte voorwaarden contact op met uw contactpersoon.

Noord Lease Assistance

NOORD LEASE ASSISTANCE: 24 UUR PER DAG, 7 DAGEN PER WEEK

Bij pech in Nederland : 0800 - 023 37 96

Bij pech en schade in het buitenland : +31 50 547 02 55

Wat kan Noord Lease Assistance voor u betekenen?

Binnen Nederland: hulp bij stranding met uw voertuig ten gevolge van een mechanische storing. Dit betekent in de praktijk o.a.:

- reparatiehulp onderweg bij pech
- afsleephulp onderweg bij pech
- personenvervoer (inzittenden)
- vervangend vervoer

Buiten Nederland: hulp bij stranding met uw voertuig ten gevolge van een mechanische storing of ongeval. Dit betekent in de praktijk o.a.:

- reparatiehulp onderweg bij pech en schade
- afsleephulp onderweg bij pech en schade
- personenvervoer (inzittenden)
- vervangend vervoer
- vervangende accommodatie
- repatriëring van het voertuig naar Nederland
- eventuele invoer van het voertuig
- rechtsbijstand

Definities en algemene voorwaarden

Noord Lease Assistance

De hulpverlening van Noord Lease B.V. zoals beschreven in deze voorwaarden, ondergebracht bij een externe partij.

Noord Lease B.V.

Noord Lease B.V., gevestigd te Groningen en Almelo.

De lessee

De rechtspersoon die het leasecontract met Noord Lease B.V. is aangegaan.

Noord Lease Servicecard

De door Noord Lease aan lessee uitgereikte pas waarop het kenteken van het voertuig staat vermeld, hierna te noemen Noord Lease Servicecard.

Voertuig

Het motorrijtuig waarvan het Nederlandse kenteken is vermeld op de Noord Lease Servicecard, mits dat voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg (eigen gewicht vermeerderd met laadvermogen) en mag worden bestuurd met een rijbewijs in de categorie B(E).

Aanhanger

De achter het voertuig voor de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen of bagagewagen, mits in Nederland geregistreerd (voor zover dat wettelijk verplicht is).

Rechthebbenden

De door lessee gemachtigde bestuurder van het voertuig alsmede degenen die samen met hem op reis zijn in het voertuig.

Bagage

De door de rechthebbende meegenomen zaken, voor zover behorende tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting, inclusief in of op het voertuig voor de reis meegenomen (brom)fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen.

Gebeurtenis

Een voorval waarvan het plaatsvinden bij aanvang van de reis nog onzeker is en dat schade of behoefte aan hulp in de zin van deze voorwaarden veroorzaakt.

Dekkingsgebied

- In Nederland heeft de rechthebbende recht op pechhulp.
- In het buitenland heeft men recht op pech- en ongevallenhulp in de landen die niet doorgekruist zijn op de groene kaart.

Geldigheidsduur

De rechthebbende kan een beroep doen op hulpverlening:

- Vanaf het moment waarop de Noord Lease Servicecard door Noord Lease aan de rechthebbende is afgegeven totdat afmelding ervan door Noord Lease heeft plaatsgevonden.
- Tijdens de geldigheidsduur begonnen hulpverlening wordt na afloop van de geldigheidsduur voortgezet.
- De dekking eindigt tevens automatisch een maand nadat de rechthebbende zich buiten Nederland heeft gevestigd, tenzij in overleg met Noord Lease anders wordt besloten.

Voorwaarden Noord Lease Assistance

Binnen Nederland: hulp bij mechanische storing (pech). Pechhulp omvat ook verloren, afgebroken of in de auto achtergelaten autosleutels, lege brandstoftank, verkeerd getankte brandstof en lekke banden.

- Pechhulp in de vorm van een noodreparatie ter plekke wordt verleend in en buiten de woonplaats en bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie en, als dat niet lukt, het transporteren van het gestrande voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende reparateur. In overleg met Noord Lease kan bepaald worden naar welk bedrijf de auto getransporteerd dient te worden. Het transport geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan.
- Indien transport naar een erkende reparateur niet mogelijk is, zal het voertuig gedurende één nacht op een veilige plaats worden gestald. De stalling geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan.
- Indien reparatie door de reparateur niet dezelfde dag mogelijk is, dan zal een vervangende auto beschikbaar worden gesteld in overleg met Noord Lease.
- Transport van de inzittenden zal plaatsvinden door mee te rijden met de berger of via openbaar vervoer dan wel taxi naar één adres in Nederland.

Buiten Nederland: hulp bij mechanische storing (pech) en ongeval (schade). Pechhulp omvat ook verloren, afgebroken of in de auto achtergelaten autosleutels, lege brandstoftank, verkeerd getankte brandstof en lekke banden.

- Berichtenservice en advies worden verleend in geval van diefstal van het voertuig of verlies van persoonlijke eigendommen (bijv. creditcards). Indien de rechthebbende ten gevolge van onvoorzien hoge reparatiekosten in geldnood is gekomen, zal Noord Lease Assistance bemiddelen bij het verkrijgen van extra geld.
 - Pechhulp bestaat uit een noodreparatie op de pechlocatie en als dat niet lukt, het transporteren van het gestrande voertuig naar de dichtstbijzijnde door Noord Lease erkende reparateur. Het transport geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan.
- Bemiddelen bij de uitvoering van de reparatie.
 - Indien transport naar de dichtstbijzijnde reparateur niet mogelijk is zal het voertuig op een veilige plaats worden gestald. De stalling geldt ook voor een eventuele aanhangwagen of caravan.
 - Indien reparatie door de reparateur niet binnen 48 uur mogelijk is, dan zal gedurende het verblijf in het buitenland een vervangende auto beschikbaar worden gesteld, in standaarduitvoering met een maximum catalogusprijs van € 20.000,- incl. BTW en zonodig met trekhaak. De vervangauto zal beschikbaar worden gesteld gedurende maximaal 30 dagen. Brandstofkosten en eventuele aanvullende verzekeringen komen voor rekening van de berijder. De kosten om

de vervangauto op te halen en/of af te leveren zullen in redelijkheid worden vergoed. Indien berijder geen gebruik maakt van vervangend vervoer, bestaat het recht op een tegemoetkoming in de kosten van:

1. Hotelaccommodatie gedurende de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten, tot een maximum van € 68,- per persoon per nacht inclusief ontbijt, doch exclusief overige kosten.
of
2. Transport naar de woonplaats in Nederland of naar de geplande aantoonbare bestemming in een van de landen zoals vermeld onder 'Dekkingsgebied' hierboven. Een en ander op basis van openbaar vervoer 2e klasse.

- Indien onderdelen niet voorradig zijn, zal ervoor gezorgd worden dat deze besteld en afgeleverd worden bij de betreffende reparateur. Bestel- en transportkosten zijn gedekt, de kosten van de onderdelen zelf niet. Indien rechthebbende de onderdelen, na overleg met Noord Lease Assistance, zelf afhaalt van het vliegveld of een ander adres, zullen de in redelijkheid gemaakte kosten worden vergoed.
- Indien reparatie door de reparateur niet binnen 48 uur mogelijk is, kan repatriëring van het voertuig, eventueel met aanhanger, naar Nederland plaatsvinden. Er kunnen slechts voertuigen met een Nederlands kenteken worden gerepatriëerd. Er bestaat geen recht op repatriëring als de te maken transportkosten de waarde (volgens Nederlandse maatstaven) van het voertuig na de gebeurtenis overtreffen.

- Noord Lease Assistance zal de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het voertuig in het land waar het voertuig zich na de gebeurtenis bevindt op haar kosten regelen, als het voertuig definitief wordt achtergelaten. Invoer zal kunnen plaatsvinden indien de kosten van repatriëring de restwaarde overtreffen.
 - De bagage zal eveneens worden gerepatriëerd als het voertuig permanent achterblijft voor zover deze bagage niet redelijkerwijs door rechthebbende kan worden meegenomen. Aan bederf onderhevige waren en kostbaarheden kunnen niet door Noord Lease Assistance worden gerepatriëerd.
 - In redelijkheid gemaakte stallingskosten zullen worden vergoed als het voertuig in afwachting is van de repatriëring of invoer waarbij wij niet kunnen instaan voor schade aan of diefstal van het voertuig en/of de achtergelaten bagage.
- Een vervangende chauffeur zal, mits het voertuig zich in een technisch goede staat bevindt, beschikbaar worden gesteld in het geval dat:
 1. De bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval is uitgevallen, dan wel in verband met familieomstandigheden of zaakschade plotseling met achterlating van het voertuig naar huis moet terugkeren en geen van de andere inzittenden in staat of bevoegd is het voertuig te besturen.
 2. Het voertuig ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en eventuele inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit.
 3. Het voertuig ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 48 uur vergt, terwijl geen van de rechthebbenden het herstel

kan afwachten. Repatriëring vindt plaats nadat de rechthebbende de reparatiekosten heeft voldaan.

4. Het voertuig ter plaatse is achtergebleven, omdat vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteit en de rechthebbenden dringend naar huis moesten terugkeren.

Brandstofkosten, reparatiekosten, tol-/veergelden en dergelijke zullen de rechthebbende achteraf in rekening worden gebracht. Als er geen inzittenden meereizen, kunnen wij besluiten het voertuig per truck te repatriëren.

Schadehulp in het buitenland:

Er bestaat recht op hulp indien het voertuig beschadigd is geraakt ten gevolge van een ongeval, brand, diefstal of ander van buiten komend onheil. Voor de inhoud van de hulpverlening verwijzen wij naar 'Pechhulp in het buitenland'.

Rechtsbijstand:

Via onze partner zal juridische hulp worden verleend aan de rechthebbende in geval van een verkeersongeluk in binnen- of buitenland waarbij een aansprakelijke wederpartij betrokken is.

Deze juridische hulp zal bestaan uit de werkzaamheden van juristen en andere specialisten zoals arbeidskundig medisch specialisten, gericht op het samenstellen en verhalen van een (im)materiële schadeclaim ten behoeve van de rechthebbende.

Vooraf door de bestuurder in te vullen!

Datum:

Factuur zenden aan:

Noord Lease B.V.

Postbus 9500

9703 LM Groningen

R.O.B.: (050) 547 02 99

Schade: (050) 547 02 98

www.noordlease.nloperationeel@noordlease.nl

Naam bestuurder: _____

Bedrijf: _____

Kenteken: _____ Km-stand: _____

Merk + type: _____

Omschrijving: _____

Naam reparateur:

Handtekening bestuurder:

Instructie voor reparateur: als Noord Lease aangeeft dat een opdrachtbon noodzakelijk is, zal betaling plaatsvinden na ontvangst hiervan.

Toestemmingsnummer:

Contactpersoon Noord Lease:

Vooraf door de bestuurder in te vullen!

Datum:

Factuur zenden aan:

Noord Lease B.V.

Postbus 9500

9703 LM Groningen

R.O.B.: (050) 547 02 99

Schade: (050) 547 02 98

www.noordlease.nloperationeel@noordlease.nl

Naam bestuurder: _____

Bedrijf: _____

Kenteken: _____ Km-stand: _____

Merk + type: _____

Omschrijving: _____

Naam reparateur:

Handtekening bestuurder:

Instructie voor reparateur: als Noord Lease aangeeft dat een opdrachtbon noodzakelijk is, zal betaling plaatsvinden na ontvangst hiervan.

Toestemmingsnummer:

Contactpersoon Noord Lease:

Vooraf door de bestuurder in te vullen!

Datum:

Factuur zenden aan:

Noord Lease B.V.

Postbus 9500

9703 LM Groningen

R.O.B.: (050) 547 02 99

Schade: (050) 547 02 98

www.noordlease.nloperationeel@noordlease.nl

Naam bestuurder: _____

Bedrijf: _____

Kenteken: _____ Km-stand: _____

Merk + type: _____

Omschrijving: _____

Naam reparateur:

Handtekening bestuurder:

Instructie voor reparateur: als Noord Lease aangeeft dat een opdrachtbon noodzakelijk is, zal betaling plaatsvinden na ontvangst hiervan.

Toestemmingsnummer:

Contactpersoon Noord Lease:

Vooraf door de bestuurder in te vullen!

Datum:

Factuur zenden aan:

Noord Lease B.V.

Postbus 9500

9703 LM Groningen

R.O.B.: (050) 547 02 99

Schade: (050) 547 02 98

www.noordlease.nloperationeel@noordlease.nl

Naam bestuurder: _____

Bedrijf: _____

Kenteken: _____ Km-stand: _____

Merk + type: _____

Omschrijving: _____

Naam reparateur:

Handtekening bestuurder:

Instructie voor reparateur: als Noord Lease aangeeft dat een opdrachtbon noodzakelijk is, zal betaling plaatsvinden na ontvangst hiervan.

Toestemmingsnummer:

Contactpersoon Noord Lease:

Vooraf door de bestuurder in te vullen!

Datum:

Factuur zenden aan:

Noord Lease B.V.

Postbus 9500

9703 LM Groningen

R.O.B.: (050) 547 02 99

Schade: (050) 547 02 98

www.noordlease.nloperationeel@noordlease.nl

Naam bestuurder: _____

Bedrijf: _____

Kenteken: _____ Km-stand: _____

Merk + type: _____

Omschrijving: _____

Naam reparateur:

Handtekening bestuurder:

Instructie voor reparateur: als Noord Lease aangeeft dat een opdrachtbon noodzakelijk is, zal betaling plaatsvinden na ontvangst hiervan.

Toestemmingsnummer:

Contactpersoon Noord Lease:

NOORD LEASE ASSISTANCE: 24 UUR PER DAG, 7 DAGEN PER WEEK

Bij pech in Nederland : **0800 - 023 37 96**

Bij pech en schade in het buitenland : **+31 50 547 02 55**

Noord Lease BV

Vestiging Groningen
tel. (050) 547 02 00
fax (050) 547 02 22
Postbus 9500
9703 LM Groningen

Vestiging Almelo
tel. (0546) 66 00 77
fax (0546) 66 00 99
Postbus 757
7600 AT Almelo

www.noordlease.nl
info@noordlease.nl