



noord**lease**



online

De gebruikersvriendelijkste kijk
op wagenparkbeheer

Bestellingen volgen

Tot het moment van aflevering kunt u in **online** zien in welk stadium de bestelling zich bevindt.

Schades melden

Online bevat per kenteken de mogelijkheid om schades te melden. Alle reeds bekende gegevens zijn al ingevuld. Alleen de specifieke schade-informatie moet nog ingevoerd worden. Een druk op de e-mailbutton en uw schademelding wordt naar Noord Lease verzonden.

Toegang tot **online**

U gaat naar www.noordlease.nl. Daar klikt u op de button **online**. Na het ingeven van uw password kunt u aan de slag. Indien u nog niet over een password beschikt, maar u zich toch graag wilt oriënteren op de mogelijkheden van **online**, dan kunt u op onze website de demoversie bekijken. In plaats van een password in te voeren, klikt u op de button Gast.



Wat is *online* ?

Ontwikkeld vanuit úw visie

De E-businessapplicatie *online* stelt u in staat om het beheer van bij ons geleaste auto's efficiënt en overzichtelijk uit te voeren: op elk moment en geheel kosteloos. Via *online* beschikt u over dezelfde actuele gegevens als waar wij mee werken. Precies zoals u mag verwachten van een leasemaatschappij die bekend staat om haar transparante werkwijze. Bij de ontwikkeling van *online* hebben we ons volledig laten leiden door de concrete informatiebehoefte van wagenparkbeheerders. Bovendien zult u merken dat het werken met de applicatie heel gemakkelijk is.

Complete en praktische informatie

Online verschaft u een actueel inzicht in alle gegevens die verband houden met uw Noord Lease-wagenpark: contractgegevens, kilometerverloop, brandstofverbruik, technische historie, accessoires, schadegegevens, fiscale waarden, verzekeringen, bekeuringen, bestellingen en beëindigde contracten. Via *online* kunnen gegevens worden gewijzigd en schades worden gemeld.

Altijd up-to-date en altijd toegankelijk

Online biedt realtime managementinformatie. Vanachter uw bureau kijkt u als 't ware over onze schouders mee. De gegevens worden elk kwartier automatisch geactualiseerd: dag en nacht, zeven dagen per week. Uw beheerswerkzaamheden verricht u dus op basis van de meest actuele informatie. *Online* is hiermee uniek in zijn soort. Rechtsboven in uw scherm zijn datum en tijdstip van de laatste update te zien. U hebt altijd toegang tot *online*.

De voordelen van *online*

Transparant en overzichtelijk

Online is ons antwoord op de vraag aan welke informatie u daadwerkelijk behoefte hebt en in welke mate, volgorde en vorm. De informatie die u zoekt, is dus altijd snel te herkennen. Gegevens die bij elkaar horen, staan bij elkaar.

Gedetailleerdere gegevens zijn vanuit het hoofdscherm gemakkelijk te vinden en selecties laten zich eenvoudig maken. Alles is te printen.

Management by exception

Als wagenparkbeheerder wilt u in één oogopslag kunnen zien of er in uw wagenpark sprake is van contractafwijkingen. Daarom hebben we op *online* het principe van 'management by exception' toegepast. Indien er sprake is van afwijkingen in brandstofverbruik, kilometrageverloop of schadeverloop, dan geeft *online* dat aan zodra u uw dossier opent. In de rechterkolom op uw hoofdscherm knippen icoontjes zodat u onmiddellijk ziet op welke kentekens de afwijkingen betrekking hebben. Uiteraard is ook zichtbaar hoe groot de afwijkingen zijn.



Goede informatiebeveiliging

Uw **online**-dossier bevat bedrijfsgegevens en persoonlijke informatie. Daarom is de toegang tot uw dossier beveiligd door middel van een persoonsgebonden password. Met dit password bent u ervan verzekerd als enige toegang tot uw dossier te hebben.

Meer dan informatiebron alleen

Persoonlijke gegevens wijzigen

Via **online** kunt u zelf de persoonlijke gegevens van de berijders wijzigen. Dat gaat een stuk sneller dan via de fax of per post en u weet zeker dat de informatie al bij de eerstvolgende update – dus binnen een kwartier – in het systeem wordt verwerkt.



Noord Lease weet mensen te bewegen

Noord Lease is een landelijk opererende leaseorganisatie die sinds de oprichting in 1982 een forse groei heeft doorgemaakt. Het leasewagenpark is elke vijf jaar verdubbeld. Verwacht wordt dat deze trend zich voortzet de komende jaren. Het succes van Noord Lease is voor een groot deel te danken aan de wijze waarop het bedrijf over klantvriendelijkheid denkt. Regelmatig voeren we een kwaliteitsonderzoek uit, zowel onder klanten als onder medewerkers. De uitkomsten analyseren we zorgvuldig. Als daar aanleiding toe is, vertalen we de conclusies naar ons beleid op lange en korte termijn. Zo is **online** het resultaat van een uitgevoerd extern kwaliteitsonderzoek. Daarop volgende onderzoeken en uiteraard onze frequente contacten met onze klanten hebben tot verdere verfijning van de applicatie geleid. Aan autolease kan op de meest uiteenlopende manieren invulling worden gegeven, maar bij Noord Lease gaan we voor autolease zoals ú 't graag ziet ...

Noord Lease BV

Vestiging Groningen

tel. (050) 547 02 00

fax (050) 547 02 22

Postbus 9500

9703 LM Groningen

Vestiging Almelo

tel. (0546) 66 00 77

fax (0546) 66 00 99

Postbus 757

7600 AT Almelo

www.noordlease.nl

info@noordlease.nl